

居宅介護

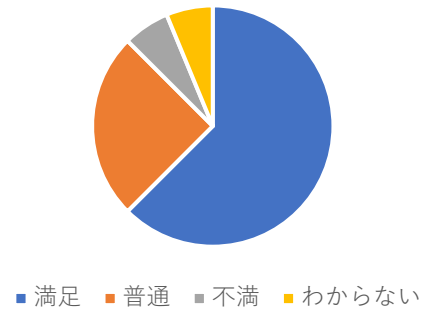
1. 利用する介護保険サービスの料金やサービス内容について担当者からわかりやすく説明を受けましたか（回答16）

満足	10
普通	4
不満	1
わからない	1

ご意見

- ・しっかりと受けています。

質問1



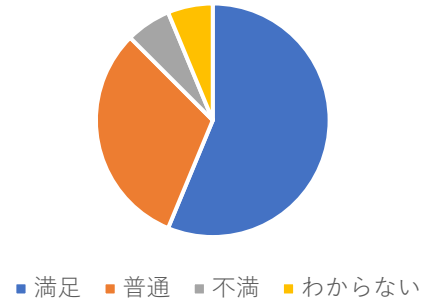
2. 担当者の態度やマナーや身だしなみは適切ですか（回答16）

満足	9
普通	5
不満	1
わからない	1

ご意見

- ・利用者の事をいろいろ心配して下さいます。

質問2



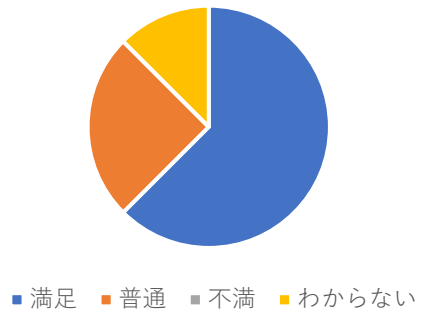
3. 担当者はお約束した時間に訪問し、相談や必要な手続きをしていますか（回答16）

満足	10
普通	4
不満	0
わからない	2

ご意見

- ・約束時間は守ってくれている。

質問3



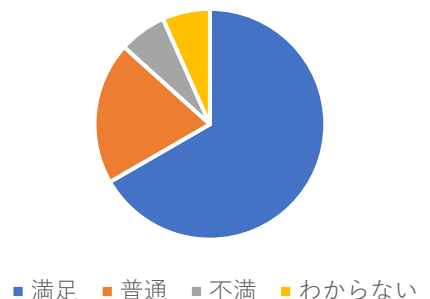
4. 介護保険サービスの内容の変更や急な出来事が起こった時に担当者は気持ちよく迅速に対応してくれますか（回答15）

満足	10
普通	3
不満	1
わからない	1

ご意見

- ・満足しています。

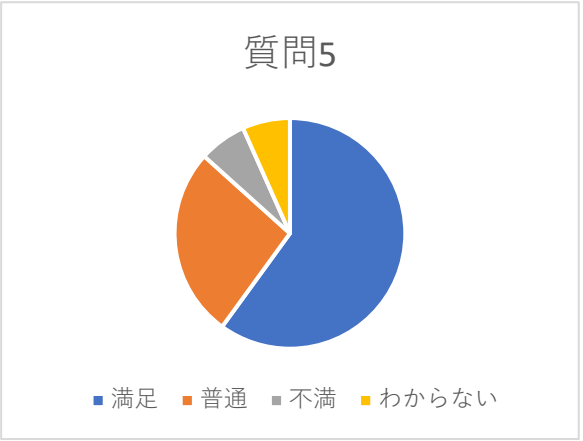
質問4



5. ケアプランを立てるにあたって担当者はご本人・ご家族の体調や諸事情に配慮していますか（回答15）

満足	9
普通	4
不満	1
わからない	1

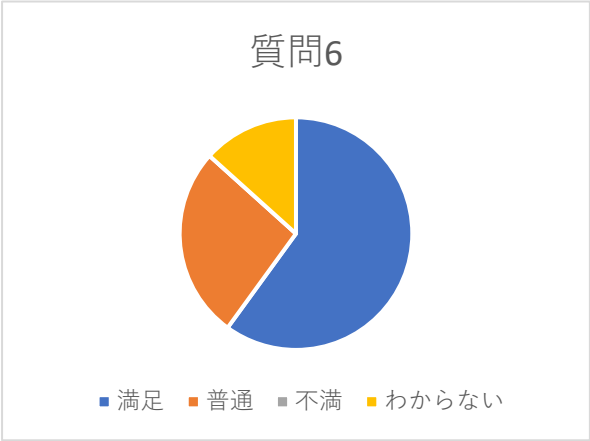
ご意見



6. 担当者はご本人・ご家族のプライバシーに配慮したケアプランを作成し対応してますか（回答15）

満足	9
普通	4
不満	0
わからない	2

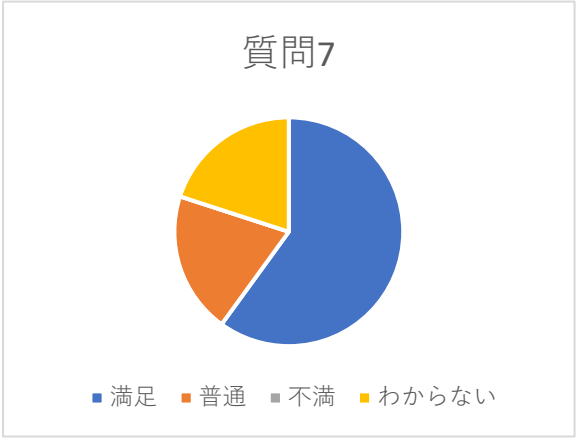
ご意見



7. 担当者はご本人・ご家族のことを勝手に他人に話さない等、秘密を守ってますか（回答15）

満足	9
普通	3
不満	0
わからない	3

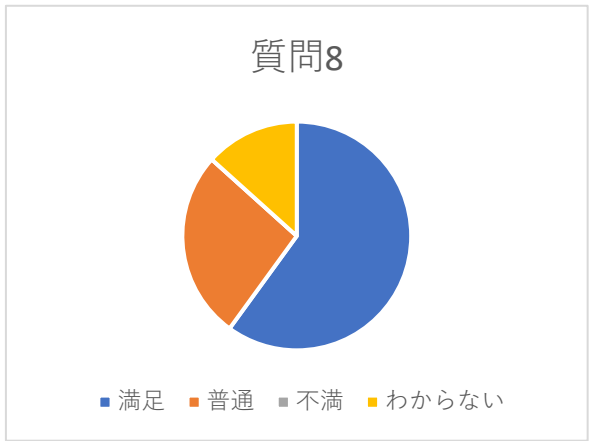
ご意見



8. 担当者の作成するケアプランや相談援助に満足していますか（回答15）

満足	9
普通	4
不満	0
わからない	2

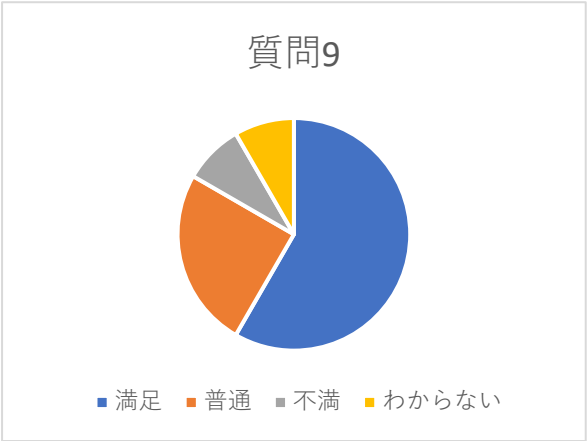
ご意見



9. 担当者は生活をさらに良くするために、提案やアドバイスをしていますか（回答12）

満足	7
普通	3
不満	1
わからない	1

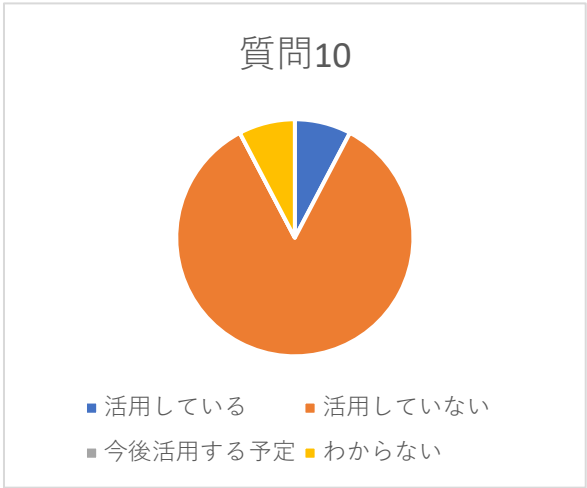
ご意見



10. SNSでデイサービスなどの情報を発信していますが活用されていますか（回答13）

活用している	1
活用していない	11
今後活用する予定	0
わからない	1

ご意見



11. ケアマネについてご意見やご感想

・いつも良くして下さり感謝しています。今後とも宜しくお願いします。