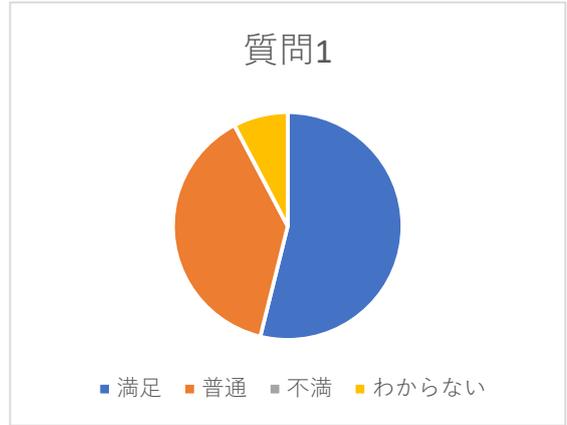


訪問介護

1. 安心してサービスを受けることができますか（回答13）

満足	7
普通	5
不満	0
わからない	1

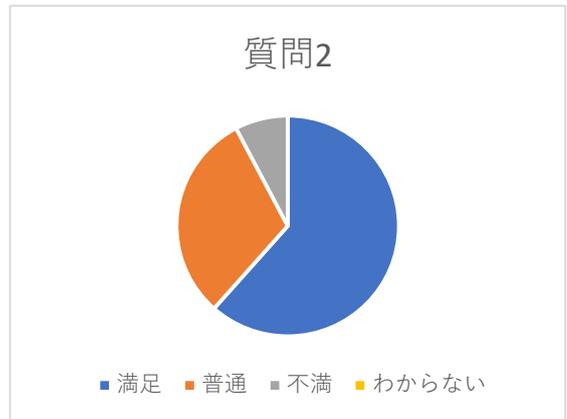
ご意見



2. ヘルパーの態度やマナーや身だしなみは適切ですか（回答13）

満足	8
普通	4
不満	1
わからない	0

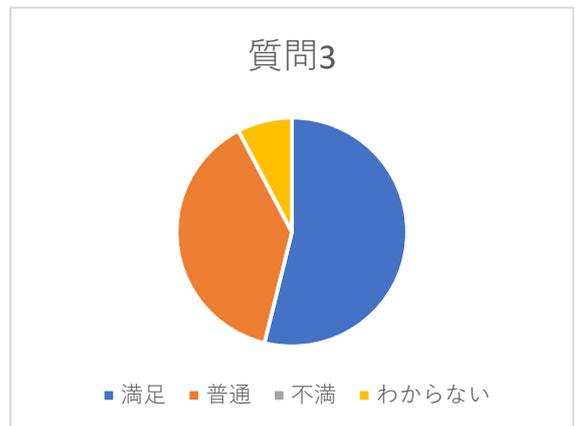
ご意見



3. 複数のヘルパーが訪問しても同じサービスが提供されていますか（回答13）

満足	7
普通	5
不満	0
わからない	1

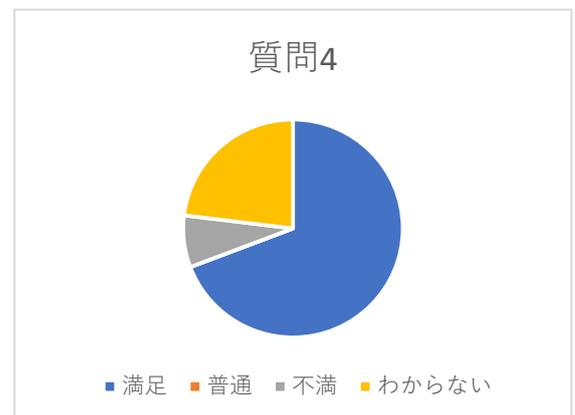
ご意見



4. 訪問時間や曜日の変更などを希望された場合は柔軟な対応をしていますか（回答13）

満足	9
普通	0
不満	1
わからない	3

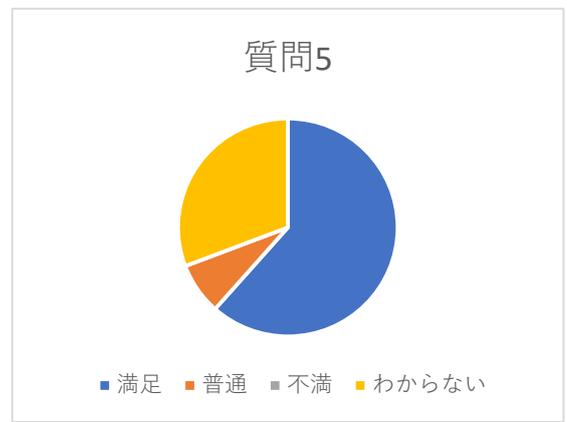
ご意見



5. ご本人やご家族のプライバシーをヘルパーは守ってますか（回答13）

満足	8
普通	1
不満	0
わからない	4

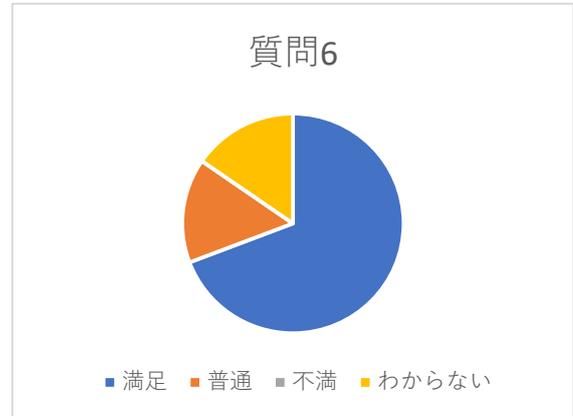
ご意見



6. 体調が悪くなったときのヘルパーの対応は適切ですか (回答13)

満足	9
普通	2
不満	0
わからない	2

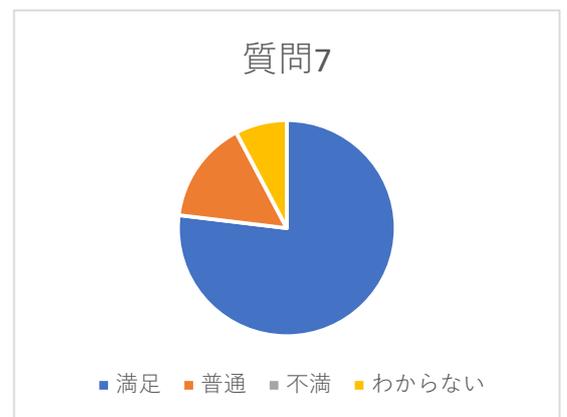
ご意見



7. 要望を伝えたときにヘルパーはきちんと対応していますか (回答13)

満足	10
普通	2
不満	0
わからない	1

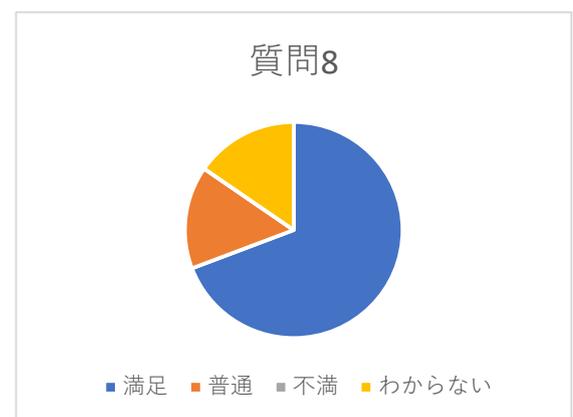
ご意見



8. あなたの気持ちを大切にしながら対応していますか (回答13)

満足	9
普通	2
不満	0
わからない	2

ご意見



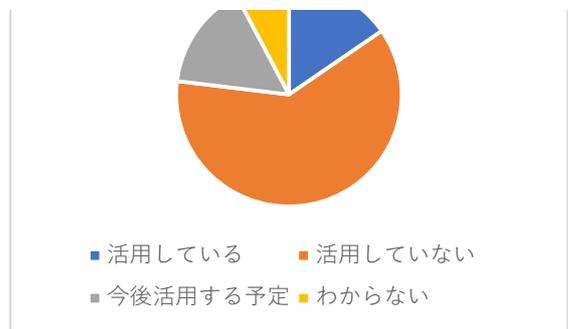
9. SNSでデイサービスなどの情報を発信していますが活用されていますか (回答13)

活用している	2
活用していない	8
今後活用する予定	2



わからない	1
-------	---

ご意見



10. 訪問介護に要望があるとき、気軽に相談できますか (回答13)

はい	11
いいえ	0
どちらとも言えない	2

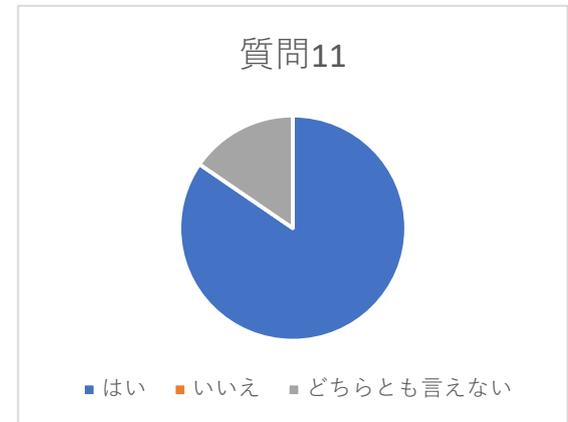
ご意見



11. 訪問介護を利用するようになって安心して暮らせるようになりましたか (回答13)

はい	11
いいえ	0
どちらとも言えない	2

ご意見



12. 今後も訪問介護を利用したいですか (回答13)

はい	12
いいえ	0
どちらとも言えない	1

ご意見



13. 訪問介護についてご意見やご感想

- ・優しい、よく気の付く人ばかりで安心してお世話になっています。
- ・いつも親身になって対応していただき、急な変更や体調不良でも柔軟に対応していただき感謝しております。